

SiteRemote Administration

Teams Licenses News Strings Settings Logout

Welcome

Please choose one of the above menu entries:

Version: 8.0.0.4485  
Service: **Running**  
Status: **Accepting connections**  
Error: -

Start SiteRemote Server Start SiteRemote Server

**Server License Information**

Teams: 0 of max 20

Client Type	Online	Registered	Maximum
SiteKiosk Client	0	0	50
SiteRemote Client	0	0	0
SiteDesktop Client	0	0	0
SiteKiosk Android Client	0	0	20
<b>Total</b>	Unknown	Unknown	100

Features	Assigned	Maximum
SiteCaster	0	10
<b>Total</b>	Unknown	10

© 2014-2017 PROVISIO, USA & Germany  
SiteRemote Administration

# SiteRemote Server Quick Administration Guide

## WICHTIGER HINWEIS:

Für die Konfiguration des Windows Servers, des Mailservers, der Firewall, etc. benötigen Sie grundsätzlich Erfahrung und gute Kenntnisse im Umgang mit Windows Server Systemen. PROVISIO kann Sie bei der Einrichtung des Windows Servers NICHT unterstützen!

# Installation des Servers

## Schritt 1: Installation des Windows Systems

Installieren Sie zuerst Windows Server (2012/2016/2019/2022 64Bit). Nach Abschluss der Installation installieren Sie alle Microsoft/Windows Updates, die verfügbar sind. Der Computernamen des Servers darf nicht SITEREMOTE, SITEREMOTEADMIN oder SITEREMOTECMS lauten!

## Schritt 2: Installation des IIS und Konfiguration der Windows Server Rollen

Installieren Sie den Windows Internet Information Server (IIS) über das Rollenmanagement. Aktivieren Sie zusätzlich die IIS-bezogenen Häkchen für HTTP-Umleitung, Windows-Authentifizierung, IIS6 Verwaltungskompatibilität, WebSocket Protokoll und ASP.NET 4.5 (Server 2012) bzw. ASP.NET 4.6 (Server 2016) bzw. ASP.NET 4.7 (Server 2019). Zusätzlich muss .NET Framework 4.8, [IIS URL Rewrite 2.x](#), [.NET Core 3.1.8 Windows Server Hosting](#) und [Application Request Routing](#) installiert werden.

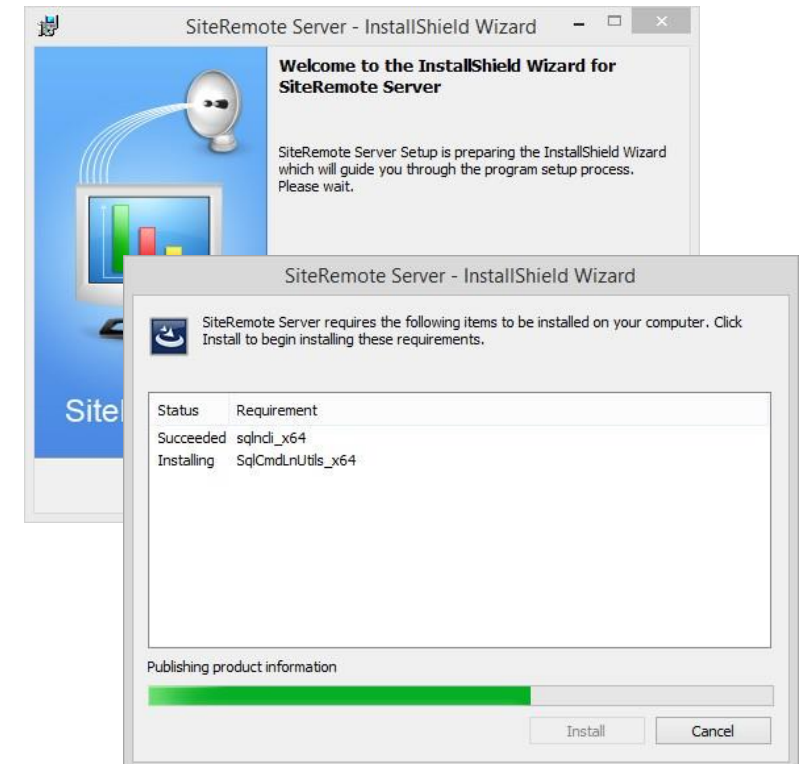
## Schritt 3: Installation eines lokalen SQL Servers (entfällt bei Verwendung eines externen SQL Servers)

Nun installieren Sie bitte den MS SQL Server inklusive aller verfügbaren Updates und Servicepacks. Wählen Sie während der Installation bitte „Windows Authentication“ als Authentifizierungsmethode. Vergewissern Sie sich nach der Installation, dass der SQL Server läuft. SQL Server 2014-2019 werden unterstützt.

## Schritt 4: Installation von SiteRemote

Jetzt ist es an der Zeit die SiteRemote Server Software zu installieren. Führen Sie das Installationsprogramm aus und folgen Sie den Anweisungen.

Die detaillierten Informationen zur Installation von SiteRemote und zur Installation von SiteRemote mit einem externen SQL Server finden Sie in der [SiteRemote Installations- und Updateanleitung](#).



# SiteRemote Server Configuration Tool

Im SiteRemote Server Configuration Tool werden die grundlegenden Konfigurationseinstellungen für den SiteRemote Server vorgenommen.

## Settings for the secured web site binding

Hier können Web Application Root, SSL-Zertifikat und Passwörter für die von SiteRemote verwendeten Windows Benutzer festgelegt werden.

## Automatic local database backup

Einstellungen für das Datenbank Backup und die Wiederherstellung. Wir empfehlen das Microsoft SQL Server Management Studio zu verwenden, dort kann eine umfangreiche Datenbankverwaltung vorgenommen werden.

## XMPP settings

Die XMPP Einstellungen werden für die Verwaltung von Android Clients benötigt. Es können Hostname, Ports und das XMPP-Server Passwort eingestellt werden.

## CMS settings

Hier kann der optionale World Weather Online API Key angegeben werden, um das Wetter-Widget nutzen zu können.

The screenshot shows the 'SiteRemote Server Configuration Tool' window with the following settings:

- Settings for the secured web site binding**
- Web Application Root:**  (with a green checkmark)
- Web Site:**  (with a green checkmark) and **Port:**  (with a green checkmark)
- SSL certificate:**  (with a red 'x' icon)
- Host name:**  (with a 'Create' button)
- Change passwords (usually not required):**
  - 
  - 
  -
- A red error message box at the bottom says: **Select a certificate, please.**
- Navigation buttons: , ,



# Lizenzierung / Aktivierung

Bei Problemen mit dem Aufruf der Administrationsseite finden Sie weitere Hinweise in der [Installationsbroschüre](#) unter „Solve problems when trying to access the SiteRemote Administration web page“

## Schritt 2: Herunterladen des Public Key

Klicken Sie auf den Reiter „Settings“ und auf der neuen Seite auf den Link „Download public key“. Speichern Sie die Datei „Siteremote.pub“ an beliebiger Stelle auf Ihrem Rechner und senden Sie die Datei an [siteremoteserver@provisio.com](mailto:siteremoteserver@provisio.com)

PROVISIO generiert dann einen 30 Tage Lizenzschlüssel für Sie und sendet diesen an Ihre angegebene E-Mail Adresse. Dieser Vorgang erfolgt manuell und nur zu unseren Geschäftszeiten.

Falls Sie SiteRemote Server bereits gekauft haben, senden Sie den Public Key zusammen mit den Rechnungsinformationen, die Sie beim Kauf erhalten haben, an [siteremoteserver@provisio.com](mailto:siteremoteserver@provisio.com), um eine vollwertige Lizenz zu erhalten. Wenn Sie die Lizenz über einen Reseller erworben haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Reseller.

## Schritt 3: Hochladen der Lizenzdatei

Nachdem PROVISIO Ihnen den angeforderten Lizenzschlüssel in der Form „Firmenname Trial.license“ bzw. „Rechnungsnummer Firmenname.license“ zugesandt hat, laden Sie diesen einfach über die „Settings“ Seite der SiteRemote Administration auf den Server. Danach wechseln Sie zur Hauptseite der SiteRemote Administration, damit Sie den Status des Servers prüfen können.

The screenshot shows a web interface titled "License Data". At the top, there is a link "Download public key" with a download icon. Below this, the status is "License file already uploaded" with a green checkmark icon. There is a "File:" field with a "Browse..." button and an "Upload" button. Underneath, there is a section for "License Information" with a link to "Expand details" and "Go to overview". The license information is displayed in two columns:

Customer information:	SiteRemote Server SR6
Teams:	20
Start date:	9/22/2017
End date:	10/22/2017
<b>Client type</b>	<b>Count</b>
SiteKiosk Client	50
SiteRemote Client	0
SiteCaster Client	0
SiteKiosk Android Client	50
<b>Feature</b>	<b>Count</b>
SiteCaster	10

# Server Settings

SiteRemote Server Einstellungen können unter dem Punkt „Settings“ der SiteRemote Administrationswebseite vorgenommen werden. Die Administrationsoberfläche ist nur in englischer Sprache verfügbar. Für die Benutzer/Teamwebseiten sind jedoch unterschiedliche Sprachen verfügbar.

## Server Address/Port

Statische IP-Adresse und Port (z.B. 8086) unter der der Server erreichbar ist.

## Weitere Einstellungen

Für die Bereiche Alerts, Software Components und Macrovariables können Sie zusätzliche individuelle Einstellungen vornehmen. Darüber hinaus können unter anderem Einstellungen zu den Logdateien und der Stärke von Benutzerpasswörtern vorgenommen werden. Hier sind auch die Grundeinstellungen für die [Nutzung von LDAP](#) konfigurierbar.

**Server Settings**

Server address:	[All Unassigned] ▼	
Server port:	8086	Default
Notification settings:	<a href="#">Edit configuration</a>	
Software components settings:	<a href="#">Edit configuration</a>	
Macrovariables settings:	<a href="#">Edit configuration</a>	
Report settings:	<a href="#">Edit configuration</a>	
Max upload file size:	15360	KB
Delete logfiles older than:	1 year ▼	
Compress logfiles older than:	2 months ▼	
Strong user password rules:	<input type="checkbox"/> force	
Show application performance graphs:	<input checked="" type="checkbox"/>	

# Server Settings

## SMTP Server

Adresse Ihres E-Mail Servers, z.B. „localhost“. Im Zweifelsfall geben Sie bitte den realen DNS Namen an. Der SMTP Server muss ohne weitere Authentifizierung erreichbar sein.

## SiteRemote E-Mail Sender

E-Mail Adresse, die als Absender angezeigt wird, wenn SiteRemote E-Mails versendet.

## E-Mail Sender Display Name

Name, welcher als Absender der SiteRemote E-Mails angezeigt wird.

## Support E-Mail Recipient

E-Mail Adresse, an die Supportanfragen Ihrer Kunden gesendet werden.

## SMS License Key (optional)

Den SMS License Key erhalten Sie vom SMS Gatewaybetreiber. Zurzeit werden [www.mobilant.net](http://www.mobilant.net) und [www.clickatell.com](http://www.clickatell.com) unterstützt.

## Screenshot Settings

Legen Sie fest, ob Ihre Kunden in der Lage sein sollen Screenshotaufträge zu erstellen. Der letzte Screenshot wird jeweils in der entsprechenden Maschinenübersicht angezeigt. Bestimmen Sie außerdem die Auflösung und Qualität der Screenshots.

## Terminal Map Settings

Binden Sie eine Map Engine ein und erlauben Sie Ihren Benutzern für jedes Terminal einen Standort zu definieren. Dieser wird dann, mit zusätzlichen Statusinformationen auf einer Übersichtskarte markiert. Sowohl VirtualEarth als auch GoogleMaps und OpenStreet werden unterstützt.

E-mail and SMS Settings	
SMTP server:	<input type="text" value="smtp.siteremote.net"/>
SiteRemote e-mail sender:	<input type="text" value="siteremote@siteremote.net"/>
SiteRemote e-mail sender display name:	<input type="text" value="SiteRemote"/>
Support e-mail recipient:	<input type="text" value="support-europe@provisio.com"/>
SMS Gateway:	<input type="text" value="Clickatell"/> ▼
SMS sub-product API ID	<input type="text" value="0000000"/>
User name	<input type="text" value="example"/>
Password	<input type="password" value="•••••"/>
Listening Port	<input type="text" value="64333"/>
To get a new SMS account or top up your credit visit the <a href="#">Clickatell portal</a>	

Screenshot Settings	
Quality:	<input type="text" value="High"/> ▼
Resolution:	<input type="text" value="1024x768"/> ▼
Allow screenshot job task:	<input checked="" type="checkbox"/>
Customizable screenshot in jobs:	<input type="checkbox"/>
Deactivate automatic screenshot job on machine registration:	<input type="checkbox"/>
Terminal Map Settings	
Used Terminal Map Engine:	<input type="text" value="VirtualEarth"/> ▼
Allow Map-Engine management for teams:	<input type="checkbox"/>
This service is optional. Please be aware that the required Maps API geocoder is only	

# Server Settings

## Start Page Layout

Für die SiteRemote Login-Seite werden zwei Designs zur Auswahl gestellt:

### - Login only Start Page

Vorzugsweise für Kunden, die nur Ihre eigenen Terminals verwalten. Es können hier keine weiteren Teams oder Testzugänge erzeugt werden.

### - Login & Account Sign-up Start Page

Für Betreiber, die eigenen Kunden Teams zur Verfügung stellen und diese abrechnen möchten und die ihren Kunden Testzugänge ermöglichen wollen.


## Customized Start Page


Erlaubt es Ihnen einfach und bequem das Design der Startseite anzupassen. Änderbar sind das SiteRemote-Logo sowie der Titel.

## Customized Imprint Page

Das Copyright, welches über einen Link auf der Startseite Ihres SiteRemote Servers erreichbar ist, kann ebenfalls modifiziert werden.

**Start Page Layout**






Personal
  Business

**Customized Start Page**

SiteRemote Logo (max. 105 width \* 67 height)



Status: ● Standard image!

**Customized Imprint Page**

Copyright Reference:

Copyright:

Responsible for the contents presented

PROVISIO <br/>  
 Münster <br/>  
 <br/>  
 support-  
 europe@provisio.com <br/>  
 www.provisio.com

Disclaimer

Although we make an effort to publish only complete and correct information, we do not guarantee and shall not be liable for the timeliness, sequence, accuracy, adequacy or completeness of such information.  
 Our company shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or punitive damages arising out of your access to our site, software downloads or any other link we provide to another



# Team-Verwaltung

## Allgemein

Unabhängig von der SiteRemote Server Lizenz erhält ein neues SiteRemote Team bei Erstellung zuerst eine Team Testlizenz mit 30 Tagen Gültigkeit.

Die Team- und Traffic-Lizenz Konfiguration können Sie in der SiteRemote Server Administration verwalten.

Unter *“Teams-->Licenses-->Edit”* können Sie die vorhandene Lizenz des Teams direkt bearbeiten.

Unter *“Licenses-->Generator”* können Sie Team Lizenzen erzeugen, welche dann ein Teammitglied nach Login in das entsprechende Team aktivieren kann (*-->Administration-->Lizenzen*).

## Active Teams

SiteRemote erlaubt die effiziente Verwaltung von vielen hundert Teams (Kunden). Unter dem Reiter „Active Teams“ werden alle aktuell laufenden Teams angezeigt.

## Expired licenses

Zeigt alle Teams an, deren Lizenz abgelaufen ist und die nicht mehr verwendet werden.

## Not signed up

Angelegte Teams müssen vom Team-Administrator per E-Mail bestätigt werden. Erst nach erfolgreicher Bestätigung wird ein Team aktiviert. Mit Hilfe von *Show-->Send Activation Mail* können Sie den Team-Administrator nochmals zur Bestätigung auffordern.

**SiteRemote Administration** Teams

Active Teams | Expired Licenses | Not signed up | All Teams

Team Count: 2

ID	⚠	Name	🖥	🟢	🔴	🟡	Created
0		System Team	0	0	0	0	18.12.2014
1		Testteam	17	7	10	9	18.12.2014

Select all With selected: Export

Service Task Status  
No task is running

© 2004-2014 <https://>

**SiteRemote Administration** Teams

Active Teams | **Expired Licenses** | Not signed up | All Teams

Team Count: 3 Show Teams which expired until now

ID	⚠	Name	🖥	🟢	🔴	🟡	Created
<input type="checkbox"/> 26	✖	Your-Comp	1	0	1	0	11.03.2014
<input type="checkbox"/> 29	✖	reising	0	0	0	0	06.05.2014
<input type="checkbox"/> 35	✖	Dropmann	0	0	0	0	05.06.2014

Select all With selected: Export

Service Task Status

# Team-Verwaltung

## All Teams

Hier werden alle vorhandenen Teams und deren aktueller Status angezeigt. Sie können sofort erkennen bei welchen Teams es Probleme gibt und aktiv eingreifen: *Show --> Impersonate.*

## System Team

Das erste Team heißt System Team. Dieses Team kann nicht gelöscht werden. Bitte melden Sie keine Clients in diesem Team an. Der SystemUser hat über **Show-->Impersonate** Zugriff auf das Team. Besonderheit: Hier können systemweit angezeigte Job Templates erstellt und bearbeitet werden.

## New Team

Mit Hilfe der Schaltfläche „New Team“ können Administratoren neue Teams anlegen. Mit der Business Edition Lizenz und dem Business Edition Start Page Layout kann dieser Vorgang auch ohne Mithilfe des Administrators automatisiert erfolgen. In diesem Fall erstellen die Kunden über einen Sign-Up Prozess Ihr eigenes Team. (siehe [www.siteremote.net](http://www.siteremote.net))

Teams	Licenses	News	Strings	Settings	
Team Search: <input type="text"/>					
Pages (1): [1]					
Created	Remaining	E-Mail	Users	Licenses	EndDate
11.03.2014	494,95 MB		(1) <a href="#">Show</a>	0 <a href="#">Edit</a>	11.04.2014
06.05.2014	500,00 MB		(2) <a href="#">Show</a>	0 <a href="#">Edit</a>	06.06.2014
05.06.2014	500,00 MB		(1) <a href="#">Show</a>	0 <a href="#">Edit</a>	05.07.2014
Pages (1): [1]					
© 2004-2014 PROVISIO, USA & Germany					

**Create New Team**

Team Name	<input type="text"/>
Time zone	<input type="text" value="Select time zone"/> ▼
Language	<input type="text" value="Select language"/> ▼ *
User name	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Confirm Password	<input type="password"/>
E-mail	<input type="text"/>

# Lizenz-Verwaltung

## Lizenzen erstellen und verwalten

Sie können eigenständig Team-Lizenzen erstellen und (optional) an Ihre Kunden weiterverkaufen.

Im Lizenzschlüssel verbirgt sich die Information, wie lange die Lizenz gültig ist, wie viele Maschinen das Team verwalten kann und weiteres.

Mit Hilfe des Generators können Sie selbständig beliebig viele Team-Lizenzen für sich oder Ihre Kunden erstellen.

Über Licenses können Sie herausgegebene Lizenzen einsehen und verwalten.

## Licenses

Zeigt die im System vorhandenen Lizenzen und deren Parameter an. Parameter, wie z.B. Gültigkeit, Anzahl der Maschinen, etc. können direkt editiert werden.

Abgelaufene Lizenzen werden besonders markiert.

## Generator

Generieren Sie individuelle Lizenzschlüssel für sich oder Ihre Kunden. Customer ID ist ein optionales Feld in dem Sie eine Kundennummer oder einen Kundennamen zur eindeutigen Identifizierung eintragen können. Dieses Feld finden Sie später auch unter „Licenses“.

Licenses		Generator		
License Count: 11				
Type	Code	Begin	End	
Fixed Period		18.12.2013	31.12.9999	1
Time Span		23.01.2014	23.01.2015	10
2-Month Plan		13-02-2014	13-04-2014	9
2-Month Plan		13-02-2014	13-04-2014	9
Trial Access	-	11-03-2014	11-04-2014	56
Trial Access	-	06-05-2014	06-06-2014	56
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Annual Plan		12 Months	12 Days	1
Trial Access	-	05-06-2014	05-07-2014	56

Licenses		Generator		
<b>Customer License Generator</b>				
Select type:	<input type="text" value="Time Span"/>			
Machine count:	<input type="text" value="1"/>			
Start date:	<input type="text" value="30.09.2014"/>			
	<a href="#">Show Calendar</a>			
Months:	<input type="text" value="0"/>	Days:	<input type="text" value="30"/>	
Traffic:	<input type="text" value="500"/>	MB		
SMS:	<input type="text" value="10"/>			
Storage:	<input type="text" value="0"/>	MB		
Customer ID:	<input type="text"/>			
				<input type="button" value="Generate"/>

# News-Verwaltung

## News erstellen und anzeigen

Der SiteRemote Server bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Kunden/Benutzern aktuelle Neuigkeiten mitzuteilen.

Diese „News“ werden direkt nach dem Login des Benutzers auf der Übersichtsseite angezeigt.

## Neue News erstellen

Verwenden Sie hierzu die Schaltfläche „Add New“. Neuigkeiten können immer nur in EINER Sprache angezeigt werden.

Eine News beinhaltet immer folgende Komponenten:

- Datum
- Überschrift
- Text (optional in HTML)

The screenshot shows the 'SiteRemote Administration' interface. At the top right, there is a 'Teams' button. Below the header, there is a table with the following content:

Visible	Date	
<input checked="" type="checkbox"/>	18.12.2013	<p><b>SiteRemote Server</b></p> <p>The new SiteRemote Server version allows corporate customers to deploy a SiteRemote management server in addition to MS SQL Server support.</p>

At the bottom right of the page, there is a copyright notice: © 2004-2013 and a URL: <https://...>

The screenshot shows the 'Administration' interface with 'Teams' and 'Licenses' buttons. Below the header, there is a 'News' section with a 'Message' label. The content is as follows:

**SiteRemote Server**

The new SiteRemote Server version allows corporate customers to deploy a SiteRemote management server in addition to MS SQL Server support.

Below the text, there are two input fields:

- Title:
- Text:

# Strings und Sprachen

## Strings verwalten

Alle in SiteRemote angezeigten Texte werden unter „Strings“ verwaltet.

## Strings

Wählen Sie eine Sprache aus und suchen Sie nach dem gewünschten String, um diesen ggf. zu bearbeiten. Mit „Compare to another language“ können Sie Übersetzungen vergleichen, bzw. vornehmen. Width-Informationen beziehen sich auf Buttons bei denen eine bestimmte Länge nicht überschritten werden sollte.

## Groups

Strings sind thematisch in Groups zusammengefasst, die sich auf bestimmte Bereiche der Applikation beziehen. Beispielsweise finden Sie in der Group Web\pub\login.aspx die Strings für den Anmelde-Dialog.

## Cultures

Sie hätten gerne eine Benutzeroberfläche in der Sprache „Afrikaans“? Kein Problem. Aktivieren Sie einfach die gewünschte Sprache und übersetzen Sie dann die wichtigsten Texte (Strings).

**SiteRemote Administration** Teams

Strings Groups Cultures Import / Export

Selected Group: All String Count: 3.028

English  Compare to another language

	ID	Name	Culture	Text	HTML	Com
<input type="checkbox"/>	1		en	Dear Sir or Madam:		
<input type="checkbox"/>	2		en	Dear Mr.		
<input type="checkbox"/>	3		en	Dear Mrs.		
<input type="checkbox"/>	4		en	Company		
<input type="checkbox"/>	5		en	Mr.		
<input type="checkbox"/>	6		en	Mrs.		

**SiteRemote Administration** Teams

Strings Groups Cultures Import / Export

Culture Count: 227

LCID	Name	English Name
127		Invariant Language (Invariant Country)
54	af	Afrikaans
1078	af-ZA	Afrikaans (South Africa)
1	ar	Arabic
14337	ar-AE	Arabic (U.A.E.)
15361	ar-BH	Arabic (Bahrain)
5121	ar-DZ	Arabic (Algeria)
3073	ar-EG	Arabic (Egypt)